

Remarques :

L'enquête conjoncturelle de la CCIG a été réalisée entre le 19 août et le 5 octobre 2020.

2357 questionnaires ont été envoyés; 360 ont été retournés et sont utilisables pour l'une ou l'autre des questions posées, soit un taux de réponse de 15%.

L'échantillon varie à chaque question, car seules les réponses cohérentes ont été prises en considération. Les pourcentages se rapportent aux réponses cohérentes et non à l'ensemble des questionnaires reçus.

Les chiffres ne sont pas pondérés en fonction de la taille des entreprises, à l'exception des remarques sur les salaires (questions 1 et 4) et des questions sur l'effectif du personnel et la marche des affaires (questions 8.1, 8.2, 10, 11 et 12).

TABLEAU 1 Entreprises ayant répondu à l'enquête et emplois concernés

Echantillon	Total	Industrie	Services	- de 30 collab.	30 à 100 collab.	+ de 100 collab.
Entreprises	360	43	317	256	63	41
Emplois canton	24 684	4 878	19 806	2 331	3 012	19 341
Emplois Suisse	90 167	9 167	81 000	2 241	2 960	84 966
Emplois monde	632 874	143 588	489 286	2 139	2 918	627 817

TABLEAU 2 Entreprises exportatrices

Export	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
0%	235	65 %	22	51 %	213	67 %	162	63 %	46	73 %	27	66 %
1-20%	47	13 %	8	19 %	39	12 %	37	14 %	6	10 %	4	10 %
21-79%	38	11 %	2	5 %	36	11 %	31	12 %	3	5 %	4	10 %
80-100%	40	11 %	11	26 %	29	9 %	26	10 %	8	13 %	6	15 %
Totaux	360		43		317		256		63		41	

TABLEAU 3 Evolution moyenne des salaires prévue pour 2020 lors de l'enquête 2018

Augmentations	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
≤ 0%	145	24 %	26	15 %	119	28 %	129	32 %	10	8 %	3	4 %
0.1 - 0.9 %	6	1 %	3	2 %	3	1 %	4	1 %	2	2 %	0	0 %
1 - 1.9 %	71	12 %	28	16 %	43	10 %	38	10 %	21	17 %	11	14 %
2 - 2.9 %	191	32 %	69	40 %	122	28 %	101	25 %	52	43 %	37	46 %
3 - 3.9 %	124	20 %	37	21 %	87	20 %	69	17 %	29	24 %	26	33 %
4 - 4.9 %	18	3 %	4	2 %	14	3 %	10	3 %	6	5 %	2	3 %
5 - 5.9 %	29	5 %	5	3 %	24	6 %	25	6 %	2	2 %	1	1 %
> 6 %	22	4 %	2	1 %	20	5 %	22	6 %	0	0 %	0	0 %
Total des réponses	606		174		432		398		122		80	

QUESTION 1 Evolution moyenne des salaires au début de 2020

Augmentations	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
≤ 0%	165	50 %	10	24 %	155	54 %	143	60 %	17	31 %	5	14 %
0.1 - 0.9 %	27	8 %	8	20 %	19	7 %	13	5 %	6	11 %	8	22 %
1 - 1.9 %	51	16 %	12	29 %	39	14 %	21	9 %	14	25 %	16	44 %
2 - 2.9 %	40	12 %	5	12 %	35	12 %	26	11 %	10	18 %	4	11 %
3 - 3.9 %	9	3 %	1	2 %	8	3 %	5	2 %	3	5 %	1	3 %
4 - 4.9 %	3	1 %	0	0 %	3	1 %	1	0 %	1	2 %	1	3 %
5 - 5.9 %	10	3 %	3	7 %	7	2 %	7	3 %	3	5 %	0	0 %
> 6 %	24	7 %	2	5 %	22	8 %	22	9 %	1	2 %	1	3 %
Total des réponses	329		41		288		238		55		36	

Remarque : l'augmentation moyenne des salaires au début 2020, pondérée selon la taille des entreprises, s'élève à 1.2 % (1.4 % pour l'industrie et 1.2 % pour les services)

QUESTION 2 13ème salaire à la fin de 2019

13ème salaire	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	198	56 %	33	77 %	165	53 %	122	49 %	43	68 %	33	85 %
Non	155	44 %	10	23 %	145	47 %	129	51 %	20	32 %	6	15 %
Total des réponses	353		43		310		251		63		39	

QUESTION 3 Prime ou gratification versée à la fin de 2019

Prime/gratification	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	208	59 %	25	58 %	183	60 %	127	51 %	46	74 %	35	88 %
Non	142	41 %	18	42 %	124	40 %	121	49 %	16	26 %	5	13 %
Total des réponses	350		43		307		248		62		40	

QUESTION 4
Evolution moyenne des salaires prévue pour 2021

Augmentations	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
≤ 0%	210	66 %	17	44 %	193	69 %	167	72 %	31	58 %	12	39 %
0.1 - 0.9 %	12	4 %	7	18 %	5	2 %	3	1 %	1	2 %	8	26 %
1 - 1.9 %	39	12 %	11	28 %	28	10 %	18	8 %	13	25 %	8	26 %
2 - 2.9 %	25	8 %	2	5 %	23	8 %	19	8 %	3	6 %	3	10 %
3 - 3.9 %	6	2 %	1	3 %	5	2 %	4	2 %	2	4 %	0	0 %
4 - 4.9 %	1	0 %	0	0 %	1	0 %	1	0 %	0	0 %	0	0 %
5 - 5.9 %	11	3 %	0	0 %	11	4 %	9	4 %	2	4 %	0	0 %
≥ 6 %	13	4 %	1	3 %	12	4 %	12	5 %	1	2 %	0	0 %
Total des réponses	317		39		278		233		53		31	

Remarque : l'augmentation moyenne des salaires pour 2021, pondérée selon la taille des entreprises, s'élève à 0.6 % (0.8 % pour l'industrie et 0.5 % pour les services)

QUESTION 5.1
Salaires variables, par rapport à l'effectif

Salaires variables par rapport à l'effectif	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
0% (non)	247	69 %	27	63 %	220	70 %	190	75 %	37	59 %	20	49 %
1 à 25 %	55	15 %	7	16 %	48	15 %	28	11 %	18	29 %	9	22 %
26 à 50 %	17	5 %	3	7 %	14	4 %	12	5 %	1	2 %	4	10 %
51 à 75 %	8	2 %	1	2 %	7	2 %	8	3 %	0	0 %	0	0 %
76 à 100 %	31	9 %	5	12 %	26	8 %	16	6 %	7	11 %	8	20 %
Total des réponses	358		43		315		254		63		41	

QUESTION 6
Entreprises soumises à une convention collective de travail

Convention collective de travail	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	105	30 %	25	61 %	80	26 %	50	20 %	29	46 %	26	65 %
Non	245	70 %	16	39 %	229	74 %	197	80 %	34	54 %	14	35 %
Total des réponses	350		41		309		247		63		40	

QUESTION 6.1
Convention collective avec mention de salaires minimaux.

Salaires minimaux	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	83	89 %	22	96 %	61	87 %	38	88 %	23	88 %	22	92 %
Non	10	11 %	1	4 %	9	13 %	5	12 %	3	12 %	2	8 %
Total des réponses	93		23		70		43		26		24	

DUREE DU TRAVAIL
QUESTION 7 Horaire de travail prévu pour 2021

Nombre d'heures hebdomadaires	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Moins de 40	13	4 %	0	0 %	13	4 %	10	4 %	1	2 %	2	5 %
40 - 40,9	196	57 %	21	50 %	175	58 %	143	59 %	27	45 %	26	63 %
41 - 41,9	25	7 %	7	17 %	18	6 %	17	7 %	4	7 %	4	10 %
42 - 42,9	97	28 %	9	21 %	88	29 %	63	26 %	25	42 %	9	22 %
43 - 43,9	3	1 %	1	2 %	2	1 %	1	0 %	2	3 %	0	0 %
44 et plus	11	3 %	4	10 %	7	2 %	10	4 %	1	2 %	0	0 %
Total des réponses	345		42		303		244		60		41	

EFFECTIF DU PERSONNEL
QUESTION 8.1 Evolution de l'effectif du personnel enregistrée en 2020

Effectif	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Diminution	99	28 %	14	33 %	85	27 %	60	24 %	22	35 %	17	41 %	64	28 %	9	19 %	12	32 %	14	35 %
Stabilité	198	56 %	19	45 %	179	58 %	160	64 %	25	40 %	13	32 %	120	52 %	32	68 %	21	57 %	25	63 %
Augmentation	56	16 %	9	21 %	47	15 %	29	12 %	16	25 %	11	27 %	45	20 %	6	13 %	4	11 %	1	3 %
Total des entreprises	353		42		311		249		63		41		229		47		37		40	
	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%
Diminution	11 385	46 %	1 907	39 %	9 478	48 %	600	26 %	1 069	35 %	9 716	50 %	7 882	46 %	162	8 %	1 251	49 %	2 090	74 %
Stabilité	7 205	29 %	2 434	50 %	4 771	24 %	1 346	58 %	1 210	40 %	4 649	24 %	5 719	33 %	574	27 %	185	7 %	727	26 %
Augmentation	6 075	25 %	535	11 %	5 540	28 %	366	16 %	733	24 %	4 976	26 %	3 588	21 %	1 372	65 %	1 113	44 %	2	0 %
Total des emplois	24 665		4 876		19 789		2 312		3 012		19 341		17 189		2 108		2 549		2 819	

QUESTION 8.2
Evolution prévisible de l'effectif du personnel pour 2021

Effectif	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Diminution	64	18 %	9	21 %	55	18 %	37	15 %	17	27 %	10	25 %	42	19 %	7	15 %	5	14 %	10	26 %
Stabilité	234	67 %	28	67 %	206	67 %	171	69 %	37	60 %	26	65 %	151	67 %	27	57 %	29	78 %	27	69 %
Augmentation	51	15 %	5	12 %	46	15 %	39	16 %	8	13 %	4	10 %	33	15 %	13	28 %	3	8 %	2	5 %
Total des entreprises	349		42		307		247		62		40		226		47		37		39	
	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%
Diminution	8 121	35 %	747	15 %	7 374	40 %	328	14 %	927	31 %	6 866	38 %	5 939	37 %	352	17 %	798	31 %	1 032	37 %
Stabilité	12 960	55 %	3 943	81 %	9 017	49 %	1 518	67 %	1 629	55 %	9 813	54 %	8 893	56 %	581	28 %	1 720	67 %	1 766	63 %
Augmentation	2 294	10 %	164	3 %	2 130	12 %	419	18 %	421	14 %	1 454	8 %	1 081	7 %	1 175	56 %	31	1 %	7	0 %
Total des emplois	23 375		4 854		18 521		2 265		2 977		18 133		15 913		2 108		2 549		2 805	

QUESTION 9
Répartition entre personnel à plein temps et personnel à temps partiel

Effectif de personnel	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Plein temps	16 090	66 %	3 952	82 %	12 138	63 %	1 636	71 %	2 192	77 %	12 262	64 %
Temps partiel (= équiv. plein temps)	7 148	30 %	497	10 %	6 651	34 %	597	26 %	520	18 %	6 031	32 %
Intérimaire	3 832	16 %	356	7 %	3 476	18 %	297	13 %	303	11 %	3 232	17 %
Apprentis	329	1 %	228	5 %	101	1 %	26	1 %	31	1 %	272	1 %
Stagiaires	482	2 %	119	2 %	363	2 %	32	1 %	71	2 %	379	2 %
Effectif total	150	1 %	18	0 %	132	1 %	22	1 %	34	1 %	94	0 %
Total des entreprises	24 199		4 814		19 385		2 313		2 848		19 038	

MARCHE DES AFFAIRES
QUESTION 10
Marche actuelle des affaires

Appréciation	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Mauvaise	64	18 %	9	21 %	55	17 %	50	20 %	9	14 %	5	13 %	35	15 %	10	21 %	9	24 %	10	26 %
Médiocre	88	25 %	12	29 %	76	24 %	64	25 %	15	24 %	9	23 %	53	23 %	9	19 %	11	29 %	15	39 %
Satisfaisante	129	36 %	14	33 %	115	37 %	89	35 %	23	37 %	17	44 %	90	38 %	17	36 %	14	37 %	8	21 %
Bonne	70	20 %	7	17 %	63	20 %	47	18 %	15	24 %	8	21 %	51	22 %	11	23 %	4	11 %	4	11 %
Excellente	6	2 %	0	0 %	6	2 %	5	2 %	1	2 %	0	0 %	5	2 %	0	0 %	0	0 %	1	3 %
Total des entreprises	357		42		315		255		63		39		234		47		38		38	
	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%
Mauvaise	2 905	12 %	598	14 %	2 307	12 %	316	14 %	466	15 %	2 123	12 %	2 229	13 %	82	4 %	101	4 %	493	22 %
Médiocre	4 659	20 %	756	17 %	3 903	20 %	608	26 %	800	27 %	3 251	18 %	2 701	16 %	265	13 %	164	6 %	1 529	68 %
Satisfaisante	10 126	43 %	1 016	23 %	9 110	47 %	820	35 %	948	31 %	8 358	45 %	7 837	47 %	676	32 %	1 498	59 %	115	5 %
Bonne	5 970	25 %	1 961	45 %	4 009	21 %	545	23 %	761	25 %	4 664	25 %	4 011	24 %	1 085	51 %	787	31 %	87	4 %
Excellente	68	0 %	0	0 %	68	0 %	31	1 %	37	1 %	0	0 %	31	0 %	0	0 %	0	0 %	37	2 %
Total des emplois	23 728		4 331		19 397		2 320		3 012		18 396		16 809		2 108		2 550		2 261	

QUESTION 11
Marche des affaires pour les 6 prochains mois

Appréciation	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Mauvaise	49	14 %	6	14 %	43	14 %	39	15 %	7	11 %	3	8 %	29	13 %	6	13 %	5	13 %	9	24 %
Médiocre	111	31 %	16	38 %	95	30 %	82	32 %	16	26 %	13	33 %	64	28 %	13	28 %	16	42 %	18	47 %
Satisfaisante	141	40 %	14	33 %	127	41 %	94	37 %	30	49 %	17	44 %	97	42 %	21	45 %	14	37 %	9	24 %
Bonne	49	14 %	5	12 %	44	14 %	35	14 %	8	13 %	6	15 %	37	16 %	7	15 %	3	8 %	2	5 %
Excellente	5	1 %	1	2 %	4	1 %	5	2 %	0	0 %	0	0 %	5	2 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Total des entreprises	355		42		313		255		61		39		232		47		38		38	
	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%
Mauvaise	2 171	9 %	152	4 %	2 019	10 %	267	12 %	365	12 %	1 539	8 %	1 943	12 %	57	3 %	28	1 %	143	6 %
Médiocre	6 185	26 %	1 521	35 %	4 664	24 %	727	31 %	827	28 %	4 631	25 %	3 555	21 %	582	28 %	190	7 %	1 858	82 %
Satisfaisante	7 886	33 %	709	16 %	7 177	37 %	920	40 %	1 290	44 %	5 676	31 %	5 691	34 %	457	22 %	1 569	62 %	169	7 %
Bonne	7 364	31 %	1 947	45 %	5 417	28 %	368	16 %	446	15 %	6 550	36 %	5 498	33 %	1 012	48 %	763	30 %	91	4 %
Excellente	38	0 %	2	0 %	36	0 %	38	2 %	0	0 %	0	0 %	38	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Total des emplois	23 644		4 331		19 313		2 320		2 928		18 396		16 725		2 108		2 550		2 261	

QUESTION 12
Marche des affaires au-delà de 6 mois

Appréciation	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Mauvaise	69	20 %	14	33 %	55	18 %	47	19 %	15	24 %	7	18 %	39	17 %	10	21 %	11	29 %	9	24 %
Médiocre	116	33 %	14	33 %	102	33 %	89	35 %	16	26 %	11	28 %	73	32 %	12	26 %	16	42 %	15	39 %
Satisfaisante	128	36 %	9	21 %	119	38 %	89	35 %	23	37 %	16	41 %	88	38 %	20	43 %	8	21 %	12	32 %
Bonne	35	10 %	4	10 %	31	10 %	23	9 %	8	13 %	4	10 %	26	11 %	4	9 %	3	8 %	2	5 %
Excellente	5	1 %	1	2 %	4	1 %	4	2 %	0	0 %	1	3 %	4	2 %	1	2 %	0	0 %	0	0 %
Total des entreprises	353		42		311		252		62		39		230		47		38		38	
	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%
Mauvaise	3 590	15 %	1 085	25 %	2 505	13 %	441	19 %	775	26 %	2 374	13 %	2 567	15 %	588	28 %	115	5 %	320	14 %
Médiocre	5 766	24 %	633	15 %	5 133	27 %	708	31 %	806	27 %	4 252	23 %	4 091	24 %	95	5 %	1 399	55 %	181	8 %
Satisfaisante	7 838	33 %	744	17 %	7 094	37 %	883	39 %	980	33 %	5 975	32 %	4 836	29 %	391	19 %	942	37 %	1 669	74 %
Bonne	5 475	23 %	1 867	43 %	3 608	19 %	231	10 %	416	14 %	4 828	26 %	5 223	31 %	67	3 %	94	4 %	91	4 %
Excellente	992	4 %	2	0 %	990	5 %	25	1 %	0	0 %	967	5 %	25	0 %	967	46 %	0	0 %	0	0 %
Total des emplois	23 661		4 331		19 330		2 288		2 977		18 396		16 742		2 108		2 550		2 261	

QUESTION 13
Marge d'autofinancement

Appréciation	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Mauvaise	42	12 %	5	12 %	37	12 %	32	13 %	7	11 %	3	8 %
Médiocre	66	19 %	11	26 %	55	18 %	49	19 %	11	18 %	6	16 %
Satisfaisante	146	41 %	17	40 %	129	41 %	104	41 %	28	45 %	14	37 %
Bonne	82	23 %	9	21 %	73	23 %	54	21 %	15	24 %	13	34 %
Excellente	19	5 %	0	0 %	19	6 %	16	6 %	1	2 %	2	5 %
Total des réponses	355		42		313		255		62		38	

QUESTION 14

Investissements dans les 12 derniers mois

Investissements	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	111	32 %	19	45 %	92	30 %	62	25 %	25	40 %	24	67 %
dont : Canton Nb entr.	84		15		69		49		17		18	
<i>Montant [Sfr]</i>	1 371 854 154		240 349 000		1 131 505 154		12 305 194		23 181 000		1 336 367 960	
Suisse Nb entr.	22		3		19		10		6		6	
<i>Montant [Sfr]</i>	20 899 312		6 420 000		14 479 312		8 616 238		6 220 000		6 063 074	
Etranger Nb entr.	9		0		9		4		2		3	
<i>Montant [Sfr]</i>	11 676 000		0		11 676 000		3 893 000		0		7 783 000	
Non	240	68 %	23	55 %	217	70 %	191	75 %	37	60 %	12	33 %
Total des réponses	351		42		309		253		62		36	
<i>Montants tot. [Sfr]</i>	1 404 429 466		246 769 000		1 157 660 466		24 814 432		29 401 000		1 350 214 034	

QUESTION 15

Investissements dans les 12 prochains mois

Investissements	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	102	29 %	20	48 %	82	27 %	62	25 %	19	31 %	21	58 %
dont : Canton Nb entr.	73		18		55		46		13		14	
<i>Montant [Sfr]</i>	471 219 000		245 907 000		225 312 000		9 132 000		89 387 000		372 700 000	
Suisse Nb entr.	18		1		17		10		2		6	
<i>Montant [Sfr]</i>	13 584 000		300 000		13 284 000		2 346 000		2 100 000		9 138 000	
Etranger Nb entr.	5		0		5		3		0		2	
<i>Montant [Sfr]</i>	7 002 000		0		7 002 000		4 942 000		0		2 060 000	
Non	248	71 %	22	52 %	226	73 %	191	75 %	42	69 %	15	42 %
Total des réponses	350		42		308		253		61		36	
<i>Montants tot. [Sfr]</i>	491 805 000		246 207 000		245 598 000		16 420 000		91 487 000		383 898 000	

QUESTION 16 Est-ce que le télétravail était possible dans votre entreprise avant la crise du COVID ?

Télétravail avant COVID	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	101	28 %	14	33 %	87	28 %	71	28 %	14	22 %	16	39 %
Oui, mais de manière restrictive	96	27 %	9	21 %	87	28 %	65	26 %	19	30 %	12	29 %
Non, par choix	73	21 %	3	7 %	70	22 %	51	20 %	15	24 %	7	17 %
Non, car le type d'activité de l'entreprise ne le permet pas	86	24 %	17	40 %	69	22 %	65	26 %	15	24 %	6	15 %
Total des réponses	356		43		313		252		63		41	

QUESTION 16.1 Si oui, quelle proportion de votre effectif est concerné (en temps normal, hors COVID) ?

Proportion de l'effectif	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Moins de 10 %	46	24 %	8	36 %	38	23 %	26	20 %	10	31 %	10	42 %
10 % à 29.9 %	61	32 %	7	32 %	54	32 %	40	30 %	14	44 %	7	29 %
30 % à 49.9 %	17	9 %	2	9 %	15	9 %	12	9 %	2	6 %	3	13 %
50 % à 69.9 %	21	11 %	2	9 %	19	11 %	18	14 %	2	6 %	1	4 %
70 % à 89.9 %	10	5 %	1	5 %	9	5 %	9	7 %	0	0 %	1	4 %
90 % et plus	34	18 %	2	9 %	32	19 %	28	21 %	4	13 %	2	8 %
Total des réponses	189		22		167		133		32		24	
Taux moyen		36.91 %		28.30 %		38.05 %		42.00 %		25.67 %		23.71 %

QUESTION 16.2 Si oui, en moyenne combien de jour(s) par collaborateur ?

Nombre de jours	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Moins d'un jour	22	12 %	1	5 %	21	13 %	17	14 %	0	0 %	5	19 %
1 à 1.9 jours	102	57 %	13	62 %	89	56 %	58	48 %	26	84 %	18	69 %
2 à 2.9 jours	26	15 %	5	24 %	21	13 %	21	17 %	3	10 %	2	8 %
3 à 3.9 jours	10	6 %	0	0 %	10	6 %	9	7 %	1	3 %	0	0 %
4 à 4.9 jours	11	6 %	2	10 %	9	6 %	10	8 %	1	3 %	0	0 %
5 jours et plus	8	4 %	0	0 %	8	5 %	7	6 %	0	0 %	1	4 %
Total des réponses	179		21		158		122		31		26	
Nb de jours moyen		1.6		1.5		1.6		1.7		1.3		1.1

QUESTION 16.3 Si oui, les jours de télétravail sont-ils imposés ?

Jours de télétravail imposés	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	20	10 %	1	5 %	19	11 %	16	12 %	1	3 %	3	12 %
Non	172	90 %	21	95 %	151	89 %	117	88 %	32	97 %	23	88 %
Total des réponses	192		22		170		133		33		26	

QUESTION 16.4
Sinon, pour quelles raisons ?

Raisons si non	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Les tâches ne peuvent être faites à distance	92	59 %	17	85 %	75	55 %	69	61 %	16	53 %	7	58 %
Les employés n'ont jamais fait part de leur intérêt	32	21 %	0	0 %	32	24 %	24	21 %	4	13 %	4	33 %
Craintes d'une démotivation des employés	10	6 %	1	5 %	9	7 %	7	6 %	3	10 %	0	0 %
Difficultés de gérer les équipes à distance	42	27 %	3	15 %	39	29 %	28	25 %	12	40 %	2	17 %
Craintes d'une perte de productivité	33	21 %	2	10 %	31	23 %	20	18 %	9	30 %	4	33 %
Problèmes de coordination au sein des équipes	37	24 %	3	15 %	34	25 %	27	24 %	8	27 %	2	17 %
Autres	28	18 %	2	10 %	26	19 %	19	17 %	6	20 %	3	25 %
Entr. ayant répondu	156		20		136		114		30		12	
Total des réponses	274		28		246		194		58		22	

QUESTION 16.5
Sinon, la crise du COVID vous a-t-elle poussé à proposer le télétravail ?

Proposer télétravail	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	78	50 %	4	21 %	74	54 %	47	41 %	21	70 %	10	77 %
Non	79	50 %	15	79 %	64	46 %	67	59 %	9	30 %	3	23 %
Total des réponses	157		19		138		114		30		13	

QUESTION 17
Quels avantages constatez-vous dans la mise en place du télétravail ?

Avantages	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Davantage d'agilité pour l'entreprise	94	37 %	10	38 %	84	37 %	66	39 %	15	31 %	13	36 %
Augmentation de la satisfaction des employés	138	55 %	19	73 %	119	52 %	83	49 %	31	65 %	24	67 %
Réduction du stress lié aux déplacements	162	64 %	17	65 %	145	64 %	109	64 %	25	52 %	28	78 %
Meilleur équilibre entre vie privée et professionnelle	127	50 %	15	58 %	112	49 %	78	46 %	27	56 %	22	61 %
Accroissement de la productivité des employés	46	18 %	6	23 %	40	18 %	34	20 %	7	15 %	5	14 %
Réduction de la surface des bureaux	40	16 %	4	15 %	36	16 %	29	17 %	5	10 %	6	17 %
Autres	45	18 %	5	19 %	40	18 %	34	20 %	7	15 %	4	11 %
Entr. ayant répondu	253		26		227		169		48		36	
Total des réponses	652		76		576		433		117		102	

QUESTION 18
Quels sont les défis les plus importants ?

Défis	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Résistance des collaborateurs	30	12 %	2	8 %	28	12 %	23	13 %	5	10 %	2	6 %
Mise en place de l'infrastructure nécessaire	92	36 %	3	12 %	89	38 %	59	34 %	21	43 %	12	34 %
Protection des données et la cyber-sécurité	114	44 %	6	23 %	108	47 %	82	47 %	18	37 %	14	40 %
Communication claire avec les employés	119	46 %	9	35 %	110	47 %	77	44 %	31	63 %	11	31 %
Problématiques liées au travail transfrontalier	116	45 %	14	54 %	102	44 %	68	39 %	22	45 %	26	74 %
Impossibilité d'impliquer un nombre important de collaborateurs	41	16 %	7	27 %	34	15 %	18	10 %	15	31 %	8	23 %
Résistance des managers	37	14 %	5	19 %	32	14 %	17	10 %	10	20 %	10	29 %
Manque de compétences informatiques	18	7 %	2	8 %	16	7 %	14	8 %	2	4 %	2	6 %
Contrôle du respect des horaires de travail	79	31 %	6	23 %	73	31 %	53	30 %	17	35 %	9	26 %
Manque d'informations pour démarrer le processus	6	2 %	0	0 %	6	3 %	3	2 %	2	4 %	1	3 %
Autre	39	15 %	6	23 %	33	14 %	22	13 %	13	27 %	4	11 %
Entr. ayant répondu	258		26		232		174		49		35	
Total des réponses	691		60		631		436		156		99	

QUESTION 19
Qu'avez-vous mis en place pour cadrer la pratique du télétravail ?

Cadrer la pratique	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Mise en place d'un règlement spécifique	59	25 %	7	29 %	52	25 %	26	16 %	14	32 %	19	61 %
Prise en charge d'une partie des coûts	31	13 %	1	4 %	30	14 %	21	13 %	6	14 %	4	13 %
Adaptation du management pour assurer un suivi	119	50 %	12	50 %	107	50 %	78	48 %	28	64 %	13	42 %
Fourniture du matériel	146	62 %	11	46 %	135	64 %	103	64 %	25	57 %	18	58 %
Autres	27	11 %	5	21 %	22	10 %	16	10 %	8	18 %	3	10 %
Entr. ayant répondu	236		24		212		161		44		31	
Total des réponses	382		36		346		244		81		57	

QUESTION 20
D'après votre entreprise, quels supports pourraient favoriser l'adoption du télétravail ?

Favoriser adoption télétravail	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Informations sur les aspects contractuels et réglementaires	104	46 %	8	35 %	96	47 %	66	43 %	20	48 %	18	55 %
Formation des collaborateurs	69	30 %	6	26 %	63	31 %	42	27 %	14	33 %	13	39 %
Diffusion des bonnes pratiques adoptées par d'autres entreprises	114	50 %	11	48 %	103	50 %	74	48 %	20	48 %	20	61 %
Formation des managers	61	27 %	11	48 %	50	24 %	32	21 %	15	36 %	14	42 %
Aide/intervention de l'Etat	41	18 %	5	22 %	36	18 %	31	20 %	7	17 %	3	9 %
Autres	28	12 %	5	22 %	23	11 %	23	15 %	4	10 %	1	3 %
Entr. ayant répondu	228		23		205		153		42		33	
Total des réponses	417		46		371		268		80		69	

QUESTION 21**Est-il envisagé de régler la question des frais par une participation de l'employeur ?**

Participation de l'employeur	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	75	28 %	6	23 %	69	29 %	54	30 %	14	29 %	7	19 %
Non	189	72 %	20	77 %	169	71 %	126	70 %	34	71 %	29	81 %
Total des réponses	264		26		238		180		48		36	

QUESTION 21.1**Si oui, pour quels types de frais ?**

Types de frais	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Frais de connexion	26	35 %	5	83 %	21	30 %	18	34 %	6	40 %	2	29 %
Matériel informatique	61	81 %	5	83 %	56	81 %	43	81 %	11	73 %	7	100 %
Electricité	7	9 %	0	0 %	7	10 %	6	11 %	1	7 %	0	0 %
Utilisation de l'infrastructure de l'employé	18	24 %	0	0 %	18	26 %	14	26 %	2	13 %	2	29 %
Autres	8	11 %	1	17 %	7	10 %	5	9 %	3	20 %	0	0 %
Entr. ayant répondu	75		6		69		53		15		7	
Total des réponses	120		11		109		86		23		11	

QUESTION 22**Une fois la crise passée, le recours au télétravail sera-t-il maintenu ?**

Télétravail maintenu	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui, dans les mêmes proportions	64	24 %	5	19 %	59	24 %	49	27 %	11	22 %	4	11 %
Oui, plus intensément	18	7 %	4	15 %	14	6 %	9	5 %	3	6 %	6	16 %
Oui, mais dans une moindre proportion	125	46 %	10	38 %	115	47 %	77	42 %	26	52 %	22	59 %
Non, il n'y aura plus de recours au télétravail	64	24 %	7	27 %	57	23 %	49	27 %	10	20 %	5	14 %
Total des réponses	271		26		245		184		50		37	